

Polityka prywatności

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy dokument określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych osób odwiedzających stronę www.hotelborowik.pl (dalej: „Strona”) oraz dokonujących rezerwację noclegu za pośrednictwem Strony (dalej: „Gość”), jak również zasady wykorzystywania plików typu cookies.
2. Administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”) jak również wykorzystującym pliki typu cookies jest Bekop Piotr Hupało z siedzibą w Holendrach przy ul. Bajkowej 12 (kod pocztowy:56-410 REGON 022263314, NIP 916-126-46-77 (dalej: Administrator), e-mail: piotr.hupalo@bekop.pl
3. Administrator przestrzega przewidzianych w przepisach o ochronie danych osobowych zasad ochrony prywatności Gości.

II. ZAKRES I CEL ZBIERANYCH DANYCH

1. Polityka Prywatności ma zastosowanie do danych osobowych Gości zbieranych w celu:
 - 1) świadczenia drogą elektroniczną usługi rezerwacji oraz realizacji usługi hotelarskiej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - 2) realizacji obowiązków prawnych, w tym wystawiania faktur, rozpatrywania reklamacji (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - 3) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co wynika z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - 4) tworzenia raportów i analiz na potrzeby Administratora, dotyczących funkcjonowania Strony (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
2. W celu realizacji usług, o których mowa w pkt 1 ppkt 1 powyżej, Administrator zbiera następujące kategorie dane Gości: podstawowe dane identyfikacyjne, dane lokalizacyjne, finansowe dane identyfikujące, zobowiązania i uprawnienia, reklamacje.
3. Administrator oświadcza, że podanie danych wskazanych w punkcie 2 powyżej jest dobrowolne, jednak konieczne w celu realizacji świadczonych przez niego usług.

4. Administrator informuje, że podczas korzystania ze Strony dane dotyczące Gościa zbierane są również automatycznie. Dane te mogą być zbierane w logach systemowych Strony, przez pliki cookies.
5. Administrator informuje, że z momentem połączenia się przez Gościa ze Stroną w logach systemowych Strony pojawia się informacja o numerze (w tym adres IP) i rodzaju urządzenia końcowego Gościa, z którego Gość łączy się ze Stroną. Administrator informuje, że zgodnie z prawem przetwarza również dane dotyczące numeru (w tym adres IP) i rodzaju urządzenia końcowego Gościa, a także czasu połączenia Gościa ze Stroną oraz inne dane eksploatacyjne dotyczące aktywności Gościa na Stronie. Opisane dane przetwarzane są w celach technicznych oraz do zbierania ogólnych informacji statystycznych dotyczących funkcjonowania Strony.
6. Administrator wykorzystuje pliki typu cookies w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem ze Strony. Pliki typu cookies to dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem których Gość, korzysta ze Strony, które umożliwiają:
 - 1) dostosowanie i optymalizację Strony do potrzeb Gości oraz innych osób korzystających ze Strony,
 - 2) tworzenie statystyk oglądalności podstron Strony.

W serwisie wykorzystywane są cookies tymczasowe, ulegające skasowaniu po zamknięciu okna przeglądarki internetowej (zakończeniu sesji), jak i cookies trwałe, zapisywane w pamięci przeglądarki na dłuższy czas, zgodny z wybranymi przez Gościa ustawieniami przeglądarki.

Gość, może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do urządzenia Gościa. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Gość może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o każdorazowym zamieszczeniu cookies na urządzeniu Gościa. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej) Gościa.

Gość może w każdej chwili usunąć pliki cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.

III. POWIERZENIE DANYCH

1. Dane osobowe Gości nie są przekazywane poza teren Unii Europejskiej.
2. Administrator oświadcza, że powierza przetwarzanie danych osobowych Gości lub innych danych, o których mowa w Polityce Prywatności, na podstawie pisemnych umów zawartych zgodnie z art. 28 RODO, z podmiotami świadczącymi na rzecz Administratora usługi hostingu, administracji, utrzymywania oraz zarządzania Stroną, a także usługi księgowo-prawne, płatnicze.

IV. OKRES PRZETWARZANIA

Dane osobowe Gości będą przetwarzane przez okres realizacji umowy z Administratorem jak również do czasu przedawnienia przysługujących Gościowi oraz Administratorowi roszczeń związanych z realizacją usług, z tym zastrzeżeniem, że przepisy prawa mogą nakładać na Administratora obowiązek przechowania danych przez okres dłuższy, w szczególności przepisy prawa podatkowego (np. zobowiązania podatkowe).

V. UPRAWNIENIA GOŚCI W ZAKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administrator informuje, że w związku z przetwarzaniem danych osobowych Gości każdy Gość ma:

- 1) Prawo dostępu do swoich danych i otrzymywania ich kopii;
- 2) Prawo do sprostowania swoich danych;
- 3) Prawo do usunięcia danych („Prawo do bycia zapomnianym”);
- 4) Prawo do ograniczenia przetwarzania;

W żądaniu dotyczącym ograniczenia przetwarzania Gość może wnieść o ograniczenie przetwarzania danych wyłącznie do ich przechowywania jeżeli Administrator ma nieprawidłowe dane osobowe lub przetwarza je bezpodstawnie, jak również jeżeli Gość nie chce aby Administrator usunął dane, gdyż są one Gościowi potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Przetwarzanie może być również ograniczone na czas wniesionego sprzeciwu wobec przetwarzania.

- 5) Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania:
 - a) w przypadku przetwarzania danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego wniesienie sprzeciwu spowoduje zaprzestanie przetwarzania danych w tym celu,
 - b) w przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni w sprzeciwie należy wskazać szczególną sytuację dotyczącą Gościa, uzasadniającą zaprzestanie przez Administratora przetwarzania objętego sprzeciwem. Wniesienie sprzeciwu spowoduje zaprzestanie przetwarzania danych w tych celach, chyba że Administrator wykaże, że podstawy

przetwarzania danych Gościa są nadrzędne wobec jego praw lub, że dane Gościa są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

6) Prawo do przenoszenia danych

W odniesieniu do danych osobowych, które Gość dostarczył Administratorowi, przetwarzane na podstawie zgody lub w celu zawarcia lub wykonania zawartej umowy oraz które są przetwarzane w sposób zautomatyzowany Gość może wystąpić o wydanie danych w ustandaryzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego lub przekazanie ich innemu podmiotowi jeżeli jest to możliwe.

7) Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie jeżeli dane przetwarzane są w oparciu o udzieloną zgodę.

8) Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że Administrator przetwarza dane niezgodnie z przepisami prawa.

9) Prawo do cofnięcia zgody na przesłanie informacji handlowej drogą elektroniczną za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres: repcja@hotelborowik.pl lub pisma przesłanego na adres siedziby Administratora.

VI. Uprawnienia Administratora

1. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Gościa właściwym organom władzy bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

2. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji, danych, w tym również dotyczące podejrzenia udostępniania plików zawierających wirusy i innych plików o podobnym charakterze należy zgłaszać na adres e-mail: repcja@hotelborowik.pl